

## AGENT NEWS

Nomor : 036/AN-NM/IX/2023  
Tanggal : 12 September 2023  
Perihal : Ketentuan Terkait Bagasi Penumpang  
Kepada : Sriwijaya Air Group Partner

Dear All Mitra Travel Agen,

Bersama dengan ini kami sampaikan Ketentuan Terkait Bagasi Tambahan Penumpang Sriwijaya Air dan NAM Air, *Effektif tanggal 13 September 2023 – UFN.*

### **1. Free Baggage Allowance**

Penumpang dewasa dan anak-anak berhak atas bagasi bawaan tanpa biaya seberat :

- Aircraft Type Jet (Boeing) 20 KG.
- Free Baggage Allowance dapat berubah menyesuaikan dengan kebijakan Perusahaan.

### **2. Additional Free Baggage Allowance**

Penumpang yang membawa barang-barang berikut mendapatkan tambahan berat bagasi sebanyak **5 Kg** per penumpang dalam penerbangan;

- *Sport Equipment*, diantaranya berupa diving equipment, golf equipment dan bicycle
- Air Zam-zam

### **3. Penumpang yang membawa Surfboard (papan seluncur) berlaku ketentuan :**

- Dikenakan biaya sebesar Rp 500.000,- per satu surfboard (termasuk pajak)
- Biaya tidak termasuk biaya penanganan dan pengemasan
- Ukuran maksimal panjang surfboard 230 cm dan lebar 60 cm
- Jika terjadi *irregularity* dalam penerbangan, biaya surfboard dapat diuangkan (refund)
- Tidak ada komisi agen atas penjualan Surfboard

*Happy Selling,  
Channel Distribution*