

PELITA NEWSFLASH

028/PAS/CRS/IX/23
Date: 20 SEP 2023

MIGRASI SERVER PSS PELITA AIR

Sehubungan dengan diadakannya migrasi server PSS Pelita Air Service, pada

Hari/Tanggal : Sabtu, 23 September 2023 – Minggu, 24 September 2023
Waktu : 21:00 WIB – 03:00 WIB (6 jam)

Kami mohon bantuan dan kerjasamanya untuk menginformasikan kepada penumpang / calon penumpang.

System yang berdampak pada proses migrasi ini adalah :

1. PSS Portal (eticket, staff, & receipt)
2. DCS (online, kiosk, & counter)
3. API for online travel agent
4. B2C Channel (website & apps)
5. DMS

Pada saat proses migrasi berlangsung,

1. Semua proses yang sedang berlangsung akan dihentikan.
2. Semua system tidak dapat diakses selama proses berlangsung.
3. Akan diberikan waktu 15 menit, hingga 21:15 WIB, untuk dapat menyelesaikan proses yang sedang berlangsung.
4. Autocancel time limit akan dinonaktifkan pada pukul 21:00 WIB, 23 September 2023 – 06:00 WIB 24 September 2023. Pada periode ini kode booking yang berstatus hold tidak tercancel otomatis oleh system dan akan tercancel oleh system setelah autocancel diaktifkan kembali pukul 06:00 WIB.
5. Setiap permintaan perubahan tiket yang berstatus confirm akan diproses setelah system open public pukul 03:00 WIB tanggal 24 September 2023. Penalty / Changes Fee akan disesuaikan berdasarkan waktu permintaan perubahan tersebut.

Permintaan perubahan PNR/kode booking yang tidak dapat diproses pada saat proses migrasi dapat disampaikan ke PIC / email ke sales.distribution@pelita-air.com

Best Regards,

Sales & Distribution

Commercial Regular Flight

